

ASIAKASPALAUTUS

Täytä tämä palautuslomake ja liitä mukaan tilauksen mukana tullut lähete, jotta pystymme yksilöimään palautuksen.

TILAUKSEN TIEDOT

Lähetteen tai tilauksen numero: _____

Etu- ja sukunimi: _____

Osoite: _____

Puhelin: _____ Sähköposti: _____

PALAUTUKSEN SYY

☐ tuote ei vastannut odotuksia

☐ takuupalautus

☐ tuote virheellinen tai väärä

☐ muu syy, mikä? _____

PALAUTETTAVAT TUOTTEET

Tuotenumero	Tuote	Määrä	Hinta

Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, alkuperäistä vastaavassa kunnossa ja myyntikelpoinen. Tuotelappujen tulee olla kiinni tuotteessa ja myyntipakkauksen tulee olla jälleenmyyntikelpoinen. Mikäli sovitat tuotetta koiralle, olethan huolellinen, että tuotteeseen ei synny sovituksesta tahroja ja siistit siihen mahdollisesti tarttuneet karvat. Jos tuote ei ole käyttämätön, alkuperäistä vastaavassa kunnossa ja jälleenmyyntikelpoinen, hyvitämme 50% tuotteen hinnasta.

Palautukset voit toimittaa meille joko Postin tai Matkahuollon kautta asiakaspalautuksena. Muilla tavoilla toimitetuista asiakaspalautuksista emme maksa palautuskuluja. Asiakaspalautuksen saapuminen meille kestää noin 5-14 päivää. Voit myös vaihtaa / palauttaa tuotteen myymälässämme.

Hyvitämme maksamasi summan tilauksesi maksutavan mukaisesti.

Postin asiakaspalautustunnus on 612391.

Matkahuollon asiakaspalautustunnus on 9508305

Palautusosoite: PetenKoiratarvike.com, Pajakatu 2, 11130 Riihimäki



PetenKoiratarvike.com